パナソニックからのお詫びとお願いです

ナショナルおよびパナソニック「衣類乾燥除湿機」2003年（平成15年）製～2021年（令和3年）製を

品番に応じて、無料で代替品と交換・下記金額で引き取らせていただきます

対象の衣類乾燥除湿機のご使用を中止していただくようお願いいたします

製品内部の除湿ローター付近から発火する可能性があります

❶ 衣類乾燥除湿機の品番・製造年をご確認ください

デシカント方式

10,000円で引き取り
下表5品番

【前面】

【背面】　【銘板】

本体背面の銘板に品番・製造年を記載

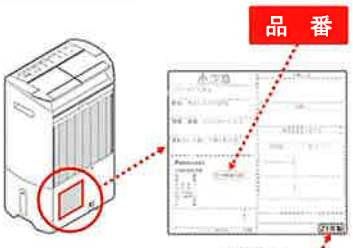
ハイブリッド方式

15,000円で引き取り
下表8品番

20,000円で引き取り
下表7品番

製品交換
下表14品番

【前面】



【背面】　【銘板】

本体背面の銘板に品番・製造年を記載
製造年

❷ 対象の衣類乾燥除湿機はご使用にならないでください

対象となる品番

リコール社告日(2023年4月20日)を起点に、製造打ち切り後8年以内の製品は無料で代替品と交換、
製造打ち切り後8年を超え補修用性能部品の保有期間が過ぎた製品は下記金額で引き取らせていただきます

対応方法		タイプ	品番数	対象となる品番						
引き取り	10,000円	デシカント方式 100タイプ	5品番	F-Y100Z2	F-Y100Z3	F-YZA100	F-YZB100	F-YZC100		
引き取り	15,000円	ハイブリッド方式 100タイプ	8品番	F-YHA100	F-YHB100	F-YHC100	F-YHD100			
				F-YHE100	F-YHF100	F-YHG100	F-YHH100			
引き取り	20,000円	ハイブリッド方式 120タイプ	7品番	F-YHE120	F-YHFX120	F-YHGX120	F-YHHX120	F-YHJX120	F-YHKX120	F-YC120HKX
製品交換	代替品と交換	ハイブリッド方式 120タイプ	14品番	F-YHLX120	F-YHMX120	F-YHPX120	F-YHRX120	F-YHSX120※	F-YHTX120	F-YHUX120
				F-YC120HLX	F-YC120HMX	F-YC120HPX	F-YC120HRX	F-YC120HSX	F-YC120HTX	F-YC120HUX

※F-YHSX120は2019年～2021年製が対象となります

品番・製造年をご確認のうえ
下記のホームページ、またはフリーダイヤルにて受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております　謹んで深くお詫び申し上げます

弊社ホームページ専用アドレス
https://panasonic.co.jp/hvac/pes/def/

LINEによる申込み
※登録期限:2024年3月31日

※二次元バーコードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません

フリーダイヤル
0120-878-420
（お客様の通話料のご負担はございません　携帯電話からもご利用いただけます）

パナソニック株式会社（旧松下電器産業株式会社）パナソニック衣類乾燥除湿機市場対策室　〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換・引き取り以外の目的には使用いたしません