

2020年4月21日

パナソニック サイクルテック株式会社

電動アシスト自転車用バッテリーパックの新たなリコール社告実施について

パナソニック サイクルテック株式会社は、2012年10月から2014年12月に製造した電動アシスト自転車用および交換用バッテリーパックから発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーパックの無料交換を行います。対象のバッテリーパックには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものがあります。

今回の社告は2015年7月27日および2016年9月26日に発表した「リコール社告」の範囲をより拡大しましたので、過去2回のリコール社告で対象外とご確認されたお客様も、再度ご確認をお願いいたします。なお、過去2回のリコール社告で、すでに交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます。

対象品をお持ちのお客様は、充電をせずに周辺に可燃物が無い場所に保管の上、当社までご連絡いただきますよう、お願いいたします。やむを得ずご使用の場合は、交換までの間、充電をしないでください。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 対象品および個数

対象バッテリーパック品番	対象製造期間*1	対象個数
NKY449B02	2012年10月～2014年12月	346,291 個*2*3
NKY450B02		
NKY451B02		
NKY452B02		
NKY454B02		
NKY486B02		
NKY487B02		
NKY488B02		
NKY490B02		
NKY491B02		
NKY493B02		
NKY494B02		
NKY495B02		
NKY496B02		
NKY497B02		
NKY498B02		
NKY510B02		
NKY511B02		
NKY512B02		
NKY513B02		
NKY514B02		

*1: 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

*2: 対象個数は2015年7月27日および2016年9月26日に「リコール社告」したものを除いた個数です。

*3: 電動アシスト自転車に搭載したバッテリーパックおよび交換用に販売したバッテリーパックの総数
(内訳 自転車搭載数: 約 316,000 個、交換用: 約 30,000 個、全数国内市場向け)

2. 事故の概要

2015年11月から2020年4月までに37件のバッテリーパックの事故が発生しました。その内16件は、周辺の焼損を伴う事故でした。全ての事故で人的被害の報告はありません。(詳細は別紙をご参照ください。)

3. 社告に至る経緯

- ① 2015年7月27日および2016年9月26日に発表した電動アシスト自転車用バッテリーパックのリコール社告の対象とは異なる製造ロットからバッテリーパックの焼損事故が発生し、都度調査を行ってきました。
- ② 事故品の分解調査では、バッテリーパックが焼損しており、現品からの原因の特定には至りませんでした。
- ③ 個々の事故品の製造履歴調査において、電池セルおよびバッテリーパック製造工程の抜き取り検査や出荷検査の記録をくまなく調査しましたが、工程上の異常は見当たりませんでした。
- ④ 事故品以外の使用済みバッテリーパックを回収調査したところ、電池セルの封口体の安全弁の腐食と一連の事故の発生件数に関連性があることがわかってきました。
- ⑤ 解析品の中で、2012年10月から2014年12月に製造したバッテリーパックにおいて腐食発生率が高い傾向にあることを確認しました。
- ⑥ 当該期間のバッテリーパックは雨など外部からの水分の浸入を防ぐために、インナーバッグ(防滴用袋)による防水機能に加え、電池セルの連結タブに絶縁シートを貼り付けたことにより、インナーバッグ内の空気に含まれる湿気水分が、電池セル近くで抜けにくい構造になっていました。
- ⑦ 各種の実験および実証を繰り返した結果、インナーバッグ内部に滞留した水分が徐々に電池セルのカシメ部から浸入し、電解液と反応することで生成された強酸性物質が安全弁を腐食したと判断しました。
- ⑧ 安全弁の腐食が進行して開裂し、水分の更なる浸入により、水分と電解液および電極材が反応し、電極板の膨化による面圧上昇と微細な金属物質による内部短絡で発火に至ったと判断しました。
- ⑨ 今後の事故発生を防止するため、2020年4月にリコール社告の実施を決定しました。

4. 原因

- ① バッテリーパックはインナーバッグと絶縁シートにより電池セル近くの水分が抜けにくい構造のため、インナーバッグ内の空気に含まれる湿気水分が徐々に電池セルのカシメ部から浸入し、電解液と反応することで生成された強酸性物質が安全弁を腐食しました。
- ② 安全弁の腐食が進行して開裂し、水分の更なる浸入により、水分と電解液および電極材が反応し、電極板の膨化による面圧上昇と微細な金属物質による内部短絡で発火に至ったと判断しました。

5. お客様への対応

(1) 対象のバッテリーパックをお持ちのお客様には、無料で対策品バッテリーパックと交換いたします。

(2) 明日 4 月 22 日、新聞紙上でリコール社告を行います。

(3) 当社ホームページでもお知らせします。

URL: <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/eb3/>



(4) 本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル

受付: 9 時～21 時 2020 年 5 月 20 日まで毎日

9 時～17 時 2020 年 5 月 21 日以降、土・日・祝日・弊社休日を除く
上記ホームページでも受付しております。

電動アシスト自転車用 バッテリーパック品番とロット記号の確認方法

① バッテリーパック品番を確認してください

品番 **NKY450B02**

△ 危険
 ■当社電動アシスト自転車専用の回生充電対応電池です。この電池を他の機器で使用しないでください。

② ロット記号を確認してください

R ***** min.***Wh
 MADE IN JAPAN

- ・バッテリーパック品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります。
- ・電話およびインターネット受付の際に、バッテリーパック品番とロット記号の全 11 桁の確認をさせていただきますので、お手元に必要情報をご用意をお願いします。

対象バッテリーパック品番とロット記号							
①バッテリーパック品番 NKY□□□B02	449	450	451	452	454	486	487
	488	490	491	493	494	495	496
	497	498	510	511	512	513	514
②ロット記号(全 11 桁の左から 1 桁目)	Q		R		S		

- ・電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーパックの特定はできません。
 (対象バッテリーパックは当社が 2005 年から 2015 年までに販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。)

以上

<報道関係者様問い合わせ先>

パナソニック株式会社 ブランドコミュニケーション本部 広報部 TEL : 06-6908-0447

<別紙>

No	バッテリーパック 品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	NKY450B02	2015年 11月	和歌山県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
2	NKY450B02	2016年 5月22日	大阪府	保管中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*
3	NKY452B02	2017年 1月17日	千葉県	詳細不明、周辺焼損	消費者庁 経済産業省
4	NKY514B02	2017年 4月28日	神奈川県	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
5	NKY451B02	2017年 5月18日	兵庫県	駐輪中に発火し、 周辺焼損	消費者庁 経済産業省
6	NKY451B02	2017年 5月20日	山口県	駐輪中に発火し、 周辺焼損(自転車のみ)	消費者庁 経済産業省
7	NKY452B02	2017年 9月19日	奈良県	保管中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*
8	NKY449B02	2018年 1月	奈良県	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
9	NKY450B02	2018年 2月18日	福岡県	保管中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*
10	NKY452B02	2018年 3月8日	大阪府	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
11	NKY452B02	2018年 4月10日	大阪府	駐輪中に発火し、 周辺焼損(自転車のみ)	NITE*
12	NKY514B02	2018年	東京都	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
13	NKY450B02	2018年 6月18日	千葉県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
14	NKY452B02	2018年 6月19日	東京都	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
15	NKY452B02	2018年 7月4日	兵庫県	駐輪中に発火し、 周辺焼損	NITE*
16	NKY487B02	2018年 7月5日	大阪府	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
17	NKY450B02	2018年 7月29日	岐阜県	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
18	NKY450B02	2018年 8月3日	神奈川県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
19	NKY450B02	2018年 8月	茨城県	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
20	NKY452B02	2018年 11月9日	香川県	駐輪中に発火し、 周辺焼損(自転車のみ)	消費者庁 経済産業省
21	NKY452B02	2018年 11月18日	福岡県	充電中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
22	NKY450B02	2018年 12月4日	栃木県	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
23	NKY450B02	2019年 5月6日	福岡県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
24	NKY452B02	2019年 5月12日	滋賀県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
25	NKY450B02	2019年 5月22日	大阪府	充電中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	消費者庁 経済産業省
26	NKY449B02	2019年 7月15日	兵庫県	充電中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*

27	NKY452B02	2019年 7月下旬	兵庫県	駐輪中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
28	NKY450B02	2019年 8月	広島県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
29	NKY452B02	2019年 8月28日	神奈川県	保管中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*
30	NKY450B02	2019年 9月9日	大阪府	保管中に発火し、 周辺焼損	消費者庁 経済産業省
31	NKY451B02	2019年 9月20日	東京都	業務用利用で保管中に発火し、 消火活動により、製品焼損のみ	消防署 NITE*
32	NKY450B02	2019年 9月23日	神奈川県	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	消費者庁 経済産業省
33	NKY488B02	2019年 10月5日	大阪府	保管中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*
34	NKY450B02	2019年 10月13日	東京都	保管中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*
35	NKY450B02	2020年 1月12日	京都府	保管中にケース溶融し、内容物噴出し、 周辺に焦げ跡	NITE*
36	NKY454B02	2020年 2月3日	東京都	充電中に発火し、 周辺焼損	消費者庁 経済産業省
37	NKY452B02	2020年 2月17日	神奈川県	充電中にケース溶融し、 製品焼損のみ	NITE*

NITE*: 独立行政法人 製品評価技術基盤機構

パナソニックからのお詫びとお願いです

2020年
新たなお知らせ

パナソニック「電動アシスト自転車用バッテリー」
2012年10月から2014年12月に製造した

下記のバッテリーを無料にて交換させていただきます
(バッテリーのみをお買い上げいただいたお客様も対象です)

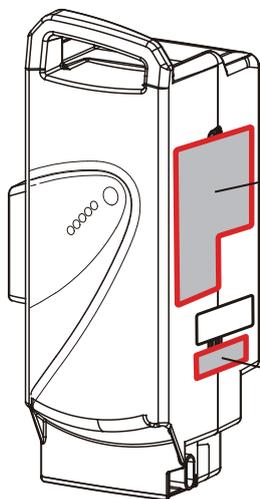
2015年と2016年実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいたお客様を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください また、充電はしないでください

対象バッテリーは発火する可能性があります

バッテリー品番とロット記号の確認方法

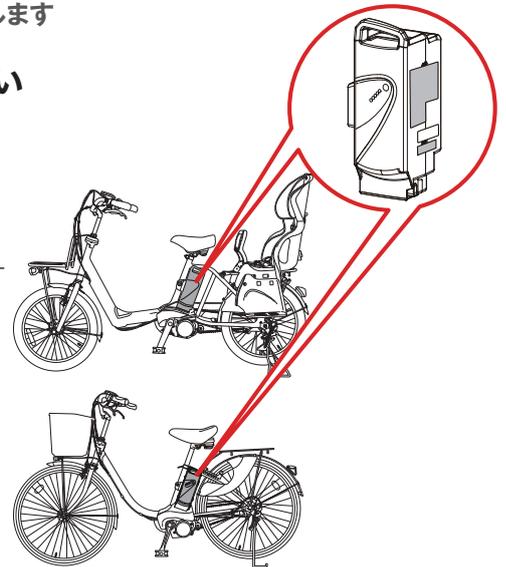
・電話およびインターネット受付の際に、バッテリー品番とロット記号全11桁の確認をさせていただきますので、
お手元に必要情報をご用意をお願いします



① **バッテリー品番**を確認してください



② **ロット記号**を確認してください



バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります

対象バッテリー品番とロット記号

①バッテリー品番 NKY□□□B02	449	450	451	452	454	486	487
	488	490	491	493	494	495	496
	497	498	510	511	512	513	514
②ロット記号(全11桁の左から1桁目)	Q		R			S	

2015年と2016年実施のリコール社告ですすでに交換済みのバッテリーは、そのままご使用いただけます

フリーダイヤルにご連絡ください インターネットでも受け付けております

これらの対象品は 2020年4月22日 に新聞紙上にてリコール社告をさせていただきました
大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈電動自転車バッテリー専用〉

フリーダイヤル(無料) **0120-870-355**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/eb3/>

お客様の通話料の
ご負担はございません



パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室 〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、対象品の交換以外の目的には使用いたしません

バッテリー外観写真（全21品番）

バッテリー品番	正面図	背面図	バッテリー品番	正面図	背面図
NKY449B02			NKY450B02		
NKY451B02			NKY452B02		
NKY454B02			NKY486B02		
NKY487B02			NKY488B02		
NKY490B02			NKY491B02		

NKY493B02			NKY494B02		
NKY495B02			NKY496B02		
NKY497B02			NKY498B02		
NKY510B02			NKY511B02		
NKY512B02			NKY513B02		
NKY514B02					

社告文 W188mm x H66mm

リコール
社告
**パナソニック電動アシスト自転車
(バッテリーの無料交換)**

発火のおそれ

日頃は、弊社製品を愛用いただきまして、誠にありがとうございます。さて、2012年10月から2014年12月に製造したバッテリーから発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーの無料交換を実施させていただきます。

おそれいますが、バッテリーの品番とロット記号をご確認いただき、左記のフリーダイヤルまたはホームページまでご連絡をお願い申し上げます。充電をせず、周辺に可燃物がない場所で保管をお願い申し上げます。やむを得ずご使用の場合は、交換までの間、充電をしないでください。

なお2015年7月および2016年9月のリコールでは対象外とご確認されたお客様も再度ご確認くださいませようお願いします。

ご愛用のお客様には、大変なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力をお願い申し上げます。

2020年4月22日
パナソニックサイクルテック株式会社



対象品番 NKY□□□B02		
449	450	451
452	454	486
487	488	490
491	493	494
495	496	497
498	510	511
512	513	514

対象ロット記号		
Q	R	S

●ご連絡の際は品番および11桁のロット記号をお手元にご用意をお願いします。



*ご連絡先 フリーダイヤル
0120(870)355

受付時間

●9時～21時(5月20日まで毎日)

●9時～17時(5月21日以降、土・日・祝日を除く)

また、左記のホームページでも受け付けいたします。

<https://panasonic.co.jp/s/pctv/info/eb3/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、対象品の交換以外の目的には使用いたしません。